

## NOTRE ADN VOTRE FAMILLE

UN CONFORT HÔTELIER  
CHALEUREUX, UN  
ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ  
FONDÉ SUR LES VALEURS MÉDICO-  
SOCIALES QUE NOUS DÉFENDONS  
FONT DES "SERPOLETS" UNE  
VÉRITABLE RÉSIDENCE AU SERVICE  
DU BIEN-ÊTRE DE CHACUN.



### **HOSTELLIA VILLAGE**

- EHPAD LES SERPOLETS
- AGORA CENTER (CENTRE THÉRAPEUTIQUE ET DE PREVENTION)
- LA SERÉNISSIME RESIDENCE CLUB (RÉSIDENCE CLUB PERSONNE AUTONOME)
- VILLA ENNOÏA (13 CABINETS DE PRACTICIENS)
- CRÈCHE INTERGÉNÉRATIONNELLE
- SENERYS (CENTRALE DE RESTAURATION )
- ERANOS (CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPÉRIMENTATION)



secretariatlesserpolets@gmail.com



05 62 22 83 24



3bis Lot. le Serpolet, 31620 Cepet

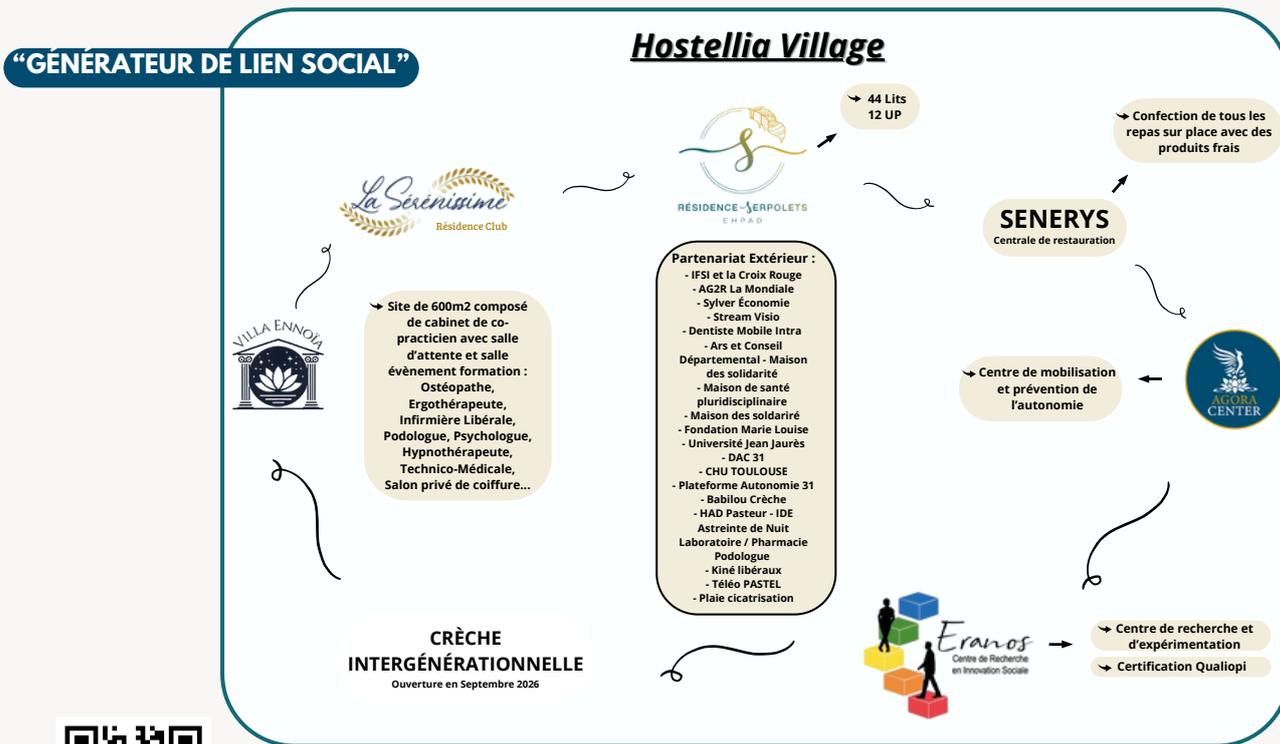


ehpadlesserpolets



# Village Hostellia

- Le village Hostellia situé à Cépet, est un acteur majeur du territoire, notamment par son innovation et son expertise dans le domaine médico-social. Il permet à la population locale de bénéficier d'une plateforme composée du centre Agora Center, la crèche intergénérationnelle, la résidence club La Sérénissime, La villa Ennoïa, le centre de recherches et de formations Eranos ainsi que la résidence Les Serpolets.
- La résidence Les Serpolets, située à seulement 20 kilomètres de la renommée Place du Capitole à Toulouse, bénéficie d'un parc verdoyant de plus de 2 hectares. La résidence indépendante et familiale est spécialement dédiée aux personnes âgées dépendantes, et au service du bien-être de chacun. Elle offre une capacité d'accueil de 44 résidents, dont 12 en unité protégée, nous mettons un point d'honneur à offrir à chacun un accompagnement personnalisé et respectueux de ses besoins à travers nos pratiques de Thérapies Non Médicamenteuses.



"Flashez ce QR code pour plonger dans notre quotidien et découvrir nos activités en image et en vidéo !"

## LES SERPOLETS LIEU DE VIE INNOVANT ET FAMILIAL

## Les "Serpolets" en quelques mots

"Piloter ce projet depuis des années est une source constante de motivation, guidée par la volonté de placer l'humain au cœur de chaque action. La résidence les "serpolets" est un lieu de vie innovant, chaleureux et sécurisé, où chaque résident évolue dans une atmosphère familiale et bienveillante.

Notre structure à taille humaine permet d'offrir un accompagnement personnalisé, alliant soins de qualité, confort hôtelier et respect de l'autonomie.

Nous favorisons également les échanges intergénérationnels, la médiation animale et les thérapies non médicamenteuses pour renforcer le bien-être et le lien social.

Chaque jour, notre équipe pluridisciplinaire, à la fois professionnelle et profondément humaine, s'engage à concrétiser cette vision en créant des moments de joie et de partage. Ainsi, chaque résident se sent entouré, chez soi, et continue d'écrire son histoire aux "Serpolets", en créant de nouveaux souvenirs"

- AURÉLIE JALADIEU ARGYRIADES-  
PRÉSIDENTE HOSTELLIA SANTÉ ET EHPAD LES "SERPOLETS"



# Notre Engagement

NOUS NOUS EFFORÇONS CHAQUE JOUR ET POUR CHACUN DE NOS RÉSIDENTS DE SUIVRE LES VALEURS FONDAMENTALES DE LA CHARTE DES PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES, DÉFINIES PAR LES PRINCIPES SUIVANTS :

- **Choix de vie**

Toute personne âgée dépendante garde la liberté de choisir son mode de vie.

- **Domicile et environnement**

Le lieu de vie de la personne âgée dépendante, domicile personnel ou établissement, doit être choisi par elle et adapté à ses besoins.

- **Une vie sociale malgré les handicaps**

Toute personne âgée dépendante doit conserver la liberté de communiquer, de se déplacer et de participer à la vie de la société.

- **Présence et rôle des proches**

Le maintien des relations familiales et des réseaux amicaux est indispensable aux personnes.

- **Patrimoine et revenus**

Toute personne âgée dépendante doit pouvoir garder la maîtrise de son patrimoine et de ses revenus.

- **Valorisation de l'activité**

Toute personne âgée dépendante doit être encouragée à conserver des activités.

- **Liberté de conscience et pratique religieuse**

Toute personne âgée dépendante doit pouvoir participer aux activités religieuses ou philosophiques de son choix.

- **Préserver l'autonomie et prévenir**

La prévention de la dépendance est une nécessité pour l'individu qui vieillit.

- **Droit aux soins**

Toute personne âgée dépendante doit avoir, comme toute autre, accès aux soins qui lui sont utiles.

- **Qualification des intervenants**

Les soins que requiert une personne âgée dépendante doivent être dispensés par des intervenants formés, en nombre suffisant.

- **Respect de la fin de vie**

Soins et assistance doivent être procurés à la personne âgée en fin de vie et à sa famille.

- **La recherche : une priorité et un devoir**

La recherche multidisciplinaire sur le vieillissement et la dépendance est une priorité.

- **Exercice des droits et protection juridique de la personne**

Toute personne en situation de dépendance doit voir protégés non seulement ses biens mais aussi sa personne.

- **L'information, meilleur moyen de lutte contre l'exclusion**

L'ensemble de la population doit être informé des difficultés qu'éprouvent les personnes âgées dépendantes.

## L'Admission

Les admissions sont prononcées par la Direction après examen du dossier et sur avis du médecin coordinateur et de l'équipe pluridisciplinaire.

Par ailleurs, une visite de l'établissement et une rencontre préalable si possible en présence du futur résident sont fortement conseillées (sauf urgence).

Les habitudes de vie, les données médicales du futur résident seront recueillies dans le cadre de cette pré-admission afin d'apporter un accompagnement le plus favorable à son arrivée.

Un contrat de séjour décrivant l'ensemble des prestations proposées est signé entre le résident ou ses représentants et l'établissement dès l'admission. Le règlement de fonctionnement y est inclus à cette occasion.

L'EHPAD "Les Serpolets" dispose également d'une unité spécifique de 12 places accueillant des personnes en grande désorientation spatio-temporelle (Alzheimer ou maladie neurodégénérative) une affectation temporaire peut être réalisée si nécessaire pour un résident de l'EHPAD vers cette unité, après concertation de l'équipe pluridisciplinaire et de la famille.

# Accueil et accompagnement

Bénéficiant d'une conception favorisant les échanges, la convivialité et la communication, notre structure et son personnel sauront vous rendre votre quotidien agréable. Chaque résident bénéficie ainsi d'un confort hôtelier chaleureux, d'un accompagnement personnalisé fondé sur les valeurs médico-sociales que nous défendons. De nombreuses activités, sorties, rencontres individuelles ou collectives, à des fins ludiques ou thérapeutiques viennent apporter à chacun de nos résidents le bien-être dont il a besoin. Notre résidence est médicalisée, le médecin coordonnateur et son équipe soignante composée de professionnels diplômés vous accompagneront pour tous les actes de la vie quotidienne.

## Hébergement

- Chambres individuelles, doubles ou premium donnant sur le parc et ses espaces verts en rez de jardin
- Unité spécifique Alzheimer de 12 places et son jardin thérapeutique sécurisé
- Accueil des personnes valides ou dépendantes
- Une équipe pluridisciplinaire dédiée assure les prestations d'hôtellerie (lingerie, ménage, repas...), de maintien de l'autonomie et de soins (médecins, infirmière, AES, psychologue, psychométricien, aides-soignant(e), coach sportif, sophrologue, art-thérapeute...)
- Cuisine élaborée sur place et adaptée au régime de chacun et selon les saisons
- Salons et lieux de vie dans chaque unité
- Terrasses ombragées
- Parcours de promenade
- Parc sécurisé
- Possibilité de bénéficier de l'APL et/ou de l'APA
- Espace de coiffure et esthétique
- Balnéothérapie, salle Snoezelen, salle de remise en forme, salle d'animations...
- Minibus de 9 places
- Animaux



## Prestations complémentaires

Les prestations de coiffure, de pédicure, chirurgien dentiste, esthéticienne, podologue, et coach sportif sont à la disposition des résidents sur rendez-vous pris directement à l'accueil. Les honoraires de ces services sont à la charge du résident.

Les repas pour les invités sont proposés en suppléments.

## Restauration

Nous offrons des prestations hôtelières de qualité grâce à un personnel formé. Nos repas, goûters et gâteaux d'anniversaire sont élaborés sur place dans une cuisine de 120 m2 construite pour notre chef cuisinier. Les menus sont discutés et établis en commissions auxquelles participent des représentants des résidents et des familles. Ils sont ensuite validés par une diététicienne, selon les saisons avec des repas à thème chaque dimanche.



## Frais de séjour

La tarification de votre séjour se décompose de la façon suivante :

- Le tarif hébergement comprenant le service "hôtelier" est entièrement à la charge de la personne âgée et/ou sa famille. Ce prix est fixé par l'établissement. La souscription à l'aide personnalisée au logement peut toutefois être souscrite.
- Le tarif dépendance (défini par arrêté du Conseil Départemental) basé sur le degré d'autonomie de la personne âgée. Ce tarif est également à la charge de la personne âgée si elle ne bénéficie pas de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie.
- Le tarif soins qui comprend les soins médicaux et paramédicaux nécessaire au résident est pris en charge par l'assurance maladie.

Le Centre Agora Center, adossé à la résidence est **un concept innovant** qui offre un panel d'activités thérapeutiques non médicamenteuses orienté vers la mobilisation de l'autonomie et de la prévention. Les différentes prises en charge apportent une réponse complémentaire au projet de vie qui se développe dans une démarche institutionnelle. Différents praticiens qualifiés accompagnent nos résidents : coach sportif, psychologue, psychomotricienne, art-thérapeute, musico thérapeute et sophrologue. **Le bien-être de nos résidents passe par la recherche de l'équilibre entre le corps et l'esprit.**



- Le centre Agora est composé d'un bassin de balnéothérapie, d'un espace Snoezelen, d'un espace thérapeutique dédié au groupe, de deux salles de remise en forme, et d'une salle d'art-thérapie.
- L'équipe des Serpolets bénéficie des bien faits du centre Agora, il permet de venir appuyer **notre management participatif** et d'avoir un réel support pour améliorer **la qualité de vie au travail** grâce à des séances d'art-thérapie, de sophrologie, de conscience du corps, de musico thérapies visant à renforcer la cohésion d'équipe.
- Le centre Agora est ouvert également aux personnes de l'extérieur, **aidants** pouvant ainsi proposer des prises en charge innovantes et complémentaires sous forme de **packs santé et bien-être**.

## Vie Sociale

La vie sociale pour nous est essentielle au bien-être de nos résidents. Tous les jours, ils bénéficient d'activités thérapeutiques de groupe qui ont pour but de favoriser et de maintenir le lien social. La vie sociale aux Serpolets a une place très importante, il est essentiel que les résidents puissent s'épanouir quotidiennement. De plus, la vie sociale ne s'arrête pas aux murs de la résidence car, toutes les semaines, des sorties sont organisées afin de favoriser des moments privilégiés. Nous mettons l'accent sur les liens intergénérationnels qui donnent un second souffle de vie à nos résidents. A travers de grands événements, les familles sont impliquées dans la vie sociale ce qui génère des moments de partage unique.

La vie sociale a le pouvoir de préserver chez nos résidents le goût de vivre, la convivialité et le lien social.

## Conseil de la vie sociale

Le conseil de vie sociale regroupe des représentants des résidents, des représentants des familles, des représentants du personnel et la direction de l'établissement. Il permet de créer des moments d'échanges entre les différentes instances présentes afin de présenter trois fois par an les nouveautés relatives à la vie dans l'établissement et de répondre aux questions relatives à la vie sociale.